

VILLA OASI

Carta dei Servizi

CASA DI RIPOSO PER ANZIANI

PRESENTAZIONE

La struttura residenziale VILLA OASI di Chiesanuova situata nella Repubblica di S.Marino offre come servizi .

•CASA DI RIPOSO PER ANZIANI

La struttura presenta le caratteristiche strutturali necessarie alla completa e corretta emissione di tutti i servizi offerti all'utente, il massimo confort ambientale e un'equipe altamente professionale.

La struttura garantisce inoltre agli utenti e all'intera comunità:

- Cure sanitarie e personali, al più alto livello professionale, effettuate attraverso tecnologie e organizzativa adeguati allo stato di salute dell'utente;

- Il massimo della sicurezza nell'esercizio delle funzioni medico-sanitarie e infermieristico-assistenziali:

- Condizioni ambientali confortevoli in grado di promuovere e agevolare le relazioni umane garantendo il rispetto dell'individualità.

Il servizio socio-assistenziale offerto dalla **VILLA OASI** avviene nel massimo rispetto dei diritti dell'utente e nel rispetto dei principi fondamentali del rispetto alla persona:

- Eguaglianza nel trattamento
- Imparzialità e obbiettività
- Continuità nella cura
- Partecipazione dei famigliari dell'utente

- Serietà e professionalità
- Trasparenza medico-sanitaria e burocratica.

La struttura s'impegna inoltre a mantenere sempre alti gli standard qualitativi offerti all'utente, lavorando nel rispetto delle norme Europee e delle normative che regolano il settore socio-assistenziale.

La VILLA OASI garantisce all'utente:

- Tempestività ed accessibilità alle al servizio sanitario attraverso la collaborazione e l'intervento di Enti Nazionali di riferimento;

- Elevata qualità tecnica e professionale delle prestazioni e dei servizi erogati;

- Sensibilità nella comunicazione fra personale(medico, paramedico e assistenziale) e l'utente, promuovendo la partecipazione attiva di quest'ultimo alle scelte medico-assistenziali:

- Aggiornamento continuo delle tecnologie e ammodernamento della struttura nel suo complesso;

- Attenzione al servizio alberghiero e al confort;
- Formazione e aggiornamento continuo del personale.

CARATTERISTICHE STRUTTURALI

La Struttura VILLA OASI è una villa antica pienamente situata nel verde, l'intera villa è disposta su due piani, organizzata secondo le normative che regolano il settore sanitario-residenziale e che consentono l'ottimizzazione del lavoro assistenziale e terapeutico.

Si può facilmente accedere ai piani della struttura attraverso un ascensore e un monta-lettighe, oltre a comode rampe di scale.

La struttura è priva di barriere architettoniche.

Dal punto di vista strutturale, si presenta come un centro residenziale che unisce la professionalità della clinica sanitaria all'ambiente più familiare della casa.

Al piano terra sono situate le aree riservate alle attività comuni:

- Sala da pranzo
- Angolo relax: lettura , televisione
- Cucina
- Bagni per disabili

A piano terra e Primo piano sono situate le stanze degli utenti, singole e doppie, tutte dotate di:

In ogni piano si trova un'area comune dove gli utenti si possono intrattenere.

La struttura è fornita di un defibrillatore semiautomatico "Life Pak 500" in grado di analizzare il ritmo cardiaco dei pazienti.

Tutto il personale socio-assistenziale è in grado di utilizzare il macchinario perché adeguatamente formato.

La **VILLA OASI** dispone inoltre, di ampi spazi esterni, sicuri e accessibili agli utenti, caratterizzati da tanto verde.. All'interno del parco sono presenti anche numerosi animali, (cani, gatti,) utilizzati nelle terapie di recupero.

Casa di Riposo per Anziani

La casa di riposo è una struttura residenziale a prevalente accoglienza alberghiera destinata ad accogliere anziani autosufficienti che per loro scelta preferiscono usufruire di servizi collettivi o che per motivi personali, di solitudine, senilità, sentono la necessità di essere garantiti e protetti, nell'arco della giornata, da servizi di tipo collettivo e comunitario. A proposito di questo la casa di riposo fornisce ospitalità ed assistenza offrendo occasioni di vita comunitaria e un servizio di assistenza e aiuto per lo svolgimento delle normali attività quotidiane, offrendo, inoltre la possibilità di svolgere attività occupazionali, creative e ricreative. In questo senso la Casa di Riposo nasce come una struttura in grado di aiutare e accompagnare l'anziano autosufficiente, nella gestione della vita quotidiana.

La struttura garantisce all'utente una vita autonoma nei momenti della giornata in cui non deve ricorrere ai servizi collettivi. Gli ampi spazi sia interni che esterni consentono facilità di movimento anche per gli ospiti in carrozzina.

Finalità del Servizio

La struttura fornisce ospitalità ed assistenza, garantendo occasioni di vita comunitaria e servizi per l'aiuto nelle attività quotidiane, stimoli e possibilità di attività occupazionali, ricreative e di mantenimento. La struttura aiuta l'anziano nel sostentamento delle attività di vita quotidiana.

La casa di riposo è una struttura residenziale a prevalente accoglienza alberghiera destinata ad accogliere anziani autosufficienti che per loro scelta preferiscono usufruire di servizi collettivi o che per motivi

personali, di solitudine, senilità, sentono la necessità di essere garantiti e protetti, nell'arco della giornata, da servizi di tipo collettivo e comunitario. A proposito di questo la casa di riposo fornisce ospitalità ed assistenza offrendo occasioni di vita comunitaria e un servizio di assistenza e aiuto per lo svolgimento delle normali attività quotidiane, offrendo, inoltre la possibilità di svolgere attività occupazionali, creative e ricreative. In questo senso la Casa di Riposo nasce come una struttura in grado di aiutare e accompagnare l'anziano autosufficiente, nella gestione della vita quotidiana.

La **VILLA OASI**, è accreditata per 16 posti destinati alla Casa di Riposo. Come sopra descritto le caratteristiche strutturali consentono una ottimizzazione del servizio.

La struttura garantisce all'utente una vita autonoma nei momenti della giornata in cui non deve ricorrere ai servizi collettivi. Gli ampi spazi sia interni che esterni consentono facilità di movimento anche per gli ospiti in carrozzina.

SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' GIORNALIERE

Come descritto sopra, la giornata all'interno della struttura si svolge in maniera da ottimizzare il servizio assistenziale alternandolo con le specifiche attività ricreative e riabilitative.

Per gli utenti della casa di Riposo, i momenti destinati all'area comune (colazione, pranzo e cena, igiene) restano sostanzialmente invariati, mentre cambiano quelli destinati alle attività ricreative.

Gli utenti, che ne presentano le possibilità, sono liberi di muoversi all'interno e all'esterno della struttura o di aderire alle attività ricreative proposte;

- Lettura
- Ginnastica dolce
- Attività audio-visive

- Attività manuali (ricamo, pittura, décupauge, attività culinarie)
- Giochi (carte, tombola)
- Attività di giardinaggio e di cura degli animali (che in questa tipologia di utenti riscontra sempre un grande successo).

Gli utenti sono liberi di uscire dalla struttura, per una passeggiata, sempre accompagnati dai parenti, e sempre sotto la diretta supervisione del coordinatore.

Vengono inoltre organizzate gite collettive dalla struttura stessa (giornate al mare, visita al delfinario, passeggiate in collina e visite a monumenti importanti della regione Marche e Emilia Romagna).

Come sopra ribadito tutto il personale è in possesso dei titoli professionali e di servizio richiesti.

Modalità di Ammissione – Accoglienza

La realtà della struttura consente due tipologie di accesso:privata e tramite convenzione (ad personam).

I criteri che regolano le modalità di ammissione riguardano tutti gli utenti:

- Raccolta dei dati anamnestici dell'utente: fisiologica, patologica e familiare;
- Nel caso si siano verificati altri ricoveri in differenti strutture; recupero dati e iter assistenziale;
- Certificato medico che attesti che l'ospite entrante non soffra di patologie infettive o contagiose o parassitarie cutanee;
- Visita clinica generale con accurato esame e valutazione delle condizioni funzionali dell'ospite;
- Valutazione sanitaria dell'utente;

- Progettazione di un programma assistenziale mirato e personalizzato.

Tutte le domande di ammissione vanno inoltrate alla Direzione Generale presso gli Uffici Amministrativi “Benessere” di Mercatino Conca.

Le richieste vengono analizzate dalla Direzione con il supporto tecnico dell'équipe multidisciplinare.

Il momento dell'ingresso dell'utente nel Centro è particolarmente delicato sia per lui in primis, sia per la famiglia. Per questo motivo, viene consigliata la presenza di una persona cara per rendere l'impatto con una nuova realtà meno traumatica per il congiunto, ma anche per fornire tutte le informazioni necessarie alla compilazione dei documenti.

Il personale farà sì che il paziente soffra il meno possibile il distacco dalla realtà precedente.

Al momento dell'ingresso, viene richiesto all'utente di lasciare preziosi, denaro e altri oggetti di valore, al reparto infermieristico. Quest'ultimo, si occuperà della custodia e della eventuale gestione di piccole somme di denaro lasciate dalla famiglia, con la funzione di spillatico.

Lista di Attesa

Attualmente la struttura non dispone di una lista d'attesa.

Nel caso in cui si verificasse la necessità di redigerla, si seguirebbero i criteri di ordine temporale, fatta eccezione per i casi di particolare urgenza e gravità per i quali viene garantita la priorità, sempre a discrezione del medico.

I criteri di ammissione da parte della Direzione, tengono comunque conto delle seguenti situazioni:

- Assenza di familiari o persone affiliate che siano in grado di prendersi cura dell'anziano;
- Disagio economico della famiglia;
- Disagio economico dell' eventuale utente;
- Anziani che sono già stati ricoverati in strutture che non sono più in grado di supportare l'eventuale aggravamento delle condizioni generali della persona.

Conservazione del Posto

Nel caso in cui l'utente trascorra periodi medio – brevi presso la propria abitazione o per degenze ospedaliere, il posto viene conservato. Per ciò che concerne le modifiche inerenti la retta, si prega di rivolgersi presso gli Uffici Amministrativi “Benessere”.

Modalità di Dimissioni

Le dimissioni dalla struttura residenziale possono essere di varia natura e decise sia dall'utente (famiglia), che dalla struttura stessa.

Nel primo caso, l'utente può abbandonare la struttura con un preavviso minimo di 15gg.

Nel secondo caso è la struttura stessa a valutare le condizioni dell'utente:

- Nel caso in cui le condizioni cliniche dell'ospite non siano più gestibili in ambienti di casa di cura, viene richiesto il trasferimento

in pronto soccorso oppure in un ambiente ospedaliero specialistico. Il ricovero ospedaliero viene effettuato solo in casi di urgenza e effettiva necessità, esso viene richiesto dal medico mediante apposita certificazione recante diagnosi e condizioni cliniche.

Il trasferimento del paziente in ospedale viene seguito da tutto il personale, preparazione, terapia, documentazione.

Il personale di assistenza, prepara gli effetti personali e i presidi utili al ricovero.

Il medico interno si mantiene in continuo contatto con la struttura ospedaliera, per seguire il decorso clinico e per semplificare l'eventuale rientro.

Le dimissioni possono avvenire, in casi speciali, anche ai fini di un rientro in domicilio.

Retta Mensile

L'importo della retta varia in base alla gravità delle condizioni dell'utente e al conseguente intervento medico-assistenziale. La quota sanitaria è a carico della AUSL del territorio di appartenenza dell'ospite.

In questa quota sono compresi i servizi sanitari più la quota sociale; sono escluse; cure riabilitative specifiche e le spese personali (sigarette, abbigliamento, uscite, etc).

Per ulteriori informazioni rivolgersi agli Uffici Amministrativi "Benessere".

REGOLE DI VITA COMUNITARIA

La **VILLA OASI**, è una struttura residenziale che accoglie utenti con esigenze e caratteristiche differenti ed è dunque caratterizzata da un'elevata diversità.

Pur essendo le varie realtà tenute separate, la vita all'interno della comunità si svolge secondo delle regole valide per tutti che garantiscono la tranquillità degli utenti stessi e rispettando percorso individuale di ciascuno di loro.

- Per la tranquillità degli ospiti non è consentito agli esterni l'accesso alle stanze di degenza dalle ore 19.00 alle ore 9.00; pertanto la presenza di un familiare in questo orario deve essere autorizzata dal direttore sanitario.

- Le visite mediche si svolgono quotidianamente dalle ore 9.30 alle ore 11.00.

- La terapia farmacologica viene somministrata al mattino dalle ore 8.15 alle 11.30, alla sera dalle 18.00 alle 19.00.

- Il pranzo si svolge (eccetto casi particolari) nella sala comune dalle ore 11.30 alle 12.30.

- La cena dalle ore 18.00 alle ore 19.00.

- Il medico della struttura Dott. Ghironzi riceve tutti i giorni dopo le ore 11.00

- Il medico psichiatra Dott. Venanzini riceve il mercoledì e il venerdì dopo le ore 15.30

- È vietato fumare nelle camere, nei corridoi e all'interno della struttura.

- La struttura non risponde di oggetti personali (denaro, preziosi, etc) lasciati incustoditi.

- Le cartelle cliniche potranno essere richieste presso la direzione sanitaria.

Le suddette regole sono rese necessarie per la tranquillità degli ospiti, per la tutela dei loro diritti e per permettere il corretto svolgimento delle molteplici attività e della corretta emissione del servizio.

La struttura resta aperta al pubblico dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

In casi di necessità si può accedere alla struttura anche in orari differenti con il permesso della direzione sanitaria.

PERSONALE E ORGANIGRAMMA

La **VILLA OASI**, vanta la collaborazione di personale altamente specializzato, che in completa sintonia mira alla realizzazione degli obiettivi professionali richiesti.

Il Dott. Ferruccio Giovanetti, amministratore unico della struttura coordina l'intero organigramma composto da:

- Un consulente direttivo
- Tre specialisti (cardiologo, psichiatra, geriatra)
- Due terapisti della riabilitazione
- Quattro infermiere professionali
- Il personale assistenziale di base (O.T.A, A.D.B, O.S.S)
- Tre suore francescane, che svolgono un lavoro di supporto infermieristico-assistenziale oltre che religioso, occupandosi dell'inserimento degli ospiti e animazione.
- Un animatore

- Un educatore professionale
- Un coordinatore amministrativo
- Un manutentore
- Un addetto al front office

Tutto il personale è in possesso del titolo e delle qualifiche richieste a norma per svolgere le funzioni specifiche del suo ruolo.

La politica adottata dalla struttura impegna tutto il personale ad un continuo e mirato aggiornamento.

Con scadenza annuale vengono organizzati corsi di formazione e aggiornamento, interni alla struttura, gestiti dal personale medico, in materia di assistenza sanitaria.

Nello specifico, i corsi prevedono una parte destinata a lezioni teoriche nelle quali vengono trattate nozioni di geriatria, assistenza, psicologia e igiene, utilizzo delle strumentazioni in dotazione, e da una parte pratica ove vengono illustrate le tecniche relative all'utilizzo delle suddette strumentazioni, alla loro manutenzione, e alle tecniche di pronto soccorso.

Il personale segue inoltre corsi di aggiornamento sulle norme comportamentali relative all'accoglienza degli ospiti e al modo di relazionarsi con loro, e sulle norme comportamentali da adottare all'interno di un lavoro di equipe.

REQUISITI DI ACCESSO DEL PERSONALE E QUALIFICHE RICHIESTE

COORDINAMENTO:

responsabile di struttura:

- laurea di primo livello (decreto interministeriale del 2001)

- diploma di laurea del vecchio ordinamento
- diploma di assistente sociale, infermiere professionale, terapeuta della riabilitazione

- diploma universitario di Educatore professionale o equipollente

SOCIO-SANITARIA

Operatore socio-sanitario

- qualifica di OSS, OTA, ADEST, ASS

GESTIONE DELLE RISORSE TECNOLOGICHE

Come descritto nel paragrafo relativo alle caratteristiche strutturali, la **VILLA OASI**, investe molte risorse nell'ambito tecnologico, offrendo all'utente una struttura altamente tecnologica che possa risolvere tempestivamente qualsiasi esigenza.

La direzione provvede, affinché sia garantito l'utilizzo sicuro delle apparecchiature biomediche :

- L'uso delle apparecchiature è consentito solo al personale specializzato e abilitato all'utilizzo delle medesime
- È predisposto un opportuno protocollo sull'utilizzo e la manutenzione delle suddette, che sono a disposizione del personale e consultabili da ogni locale
- Vengono conservati i manuali in prossimità delle stesse apparecchiature, così da essere facilmente consultati.

ATTIVITA' RICREATIVE E OCCUPAZIONALI

La struttura mette a disposizione dei suoi ospiti una serie di attività, alle quali gli utenti possono aderire, con lo scopo di migliorare e mantenere le capacità regresse.

Tutte le attività proposte nella struttura e relative alle varie aree sono sempre effettuate sotto l'attenta supervisione del personale (assistenti,

animatori, educatori), e sono attente alle esigenze e alle problematiche degli utenti stessi.

Le attività hanno lo scopo di rendere migliore il soggiorno all'interno della struttura e di migliorare le condizioni degli ospiti, la loro creatività, il loro interesse e capacità, non di generare frustrazione per ciò che non si riesce a fare o a portare a termine.

La struttura dispone di un ampio spazio esterno costituito da un giardino. Agli utenti è data la possibilità di svolgere attività di giardinaggio, di cura degli animali (attività che mette in azione una serie di reazioni emotive e che responsabilizza l'utente).

Ci sono inoltre una serie di attività quotidiane:

- Lettura
- Attività audio-visive
- Giochi di gruppo
- Attività manuali (pittura, ricamo, décupage, attività culinarie)
- Il momento quotidiano destinato alla preghiera

Che impegnano l'ospite rendendo la giornata più piacevole e interessante.

Come sopra specificato, il personale socio-assistenziale è in possesso dei titoli professionali e di servizio richiesti.

INFORMAZIONI UTILI

La struttura residenziale **VILLA OASI**, è situata a Chiesanuova nella Repubblica di San Marino, facilmente raggiungibile sia dalle province della Romagna (attraverso la superstrada che collega Rimini a San Marino attigua all'autostrada A14), sia da quelle delle Marche

(attraverso le provinciali Pesaro-San Marino, Cattolica-San Marino, Urbino-San Marino).

E' interamente circondata dal verde.

Il luogo strategico garantisce all'utente la tranquillità necessaria facilitando l'inserimento e rendendone più confortevole la permanenza. .

La struttura è a completa disposizione degli utenti e dei loro famigliari e mette a disposizione un servizio di informazioni sia sulla struttura che sulla intera organizzazione, orario al pubblico dalle 8.00 alle 20.00 dal lunedì al venerdì

NUMERI UTILI

Tel. 0549- 998079

Fax.0549 - 998372

Indirizzo:via Giovanni Causetta , 30 Chiesanuova R S M

“Benessere” Soc. Coop. a.r.l.

Via Roma,30

61010 Mercatino Conca (PU)

tel: 0541 – 972194

fax: 0541 – 975273